



## СООПШТЕНИЕ

До патници кои уплатиле туристички аранжмани за пролетни патувања и летни одмори за сезона - лето 2020 година

Почитувани патници,

Имајќи ја предвид моменталната состојба на прогласена пандемија на светско ниво, а поради прогресивното ширење на *коронавирусот* (COVID - 19), со овој допис од името на туристичката агенција, би сакале да Ве информираме дека **сите туристички аранжмани за престојните пролетни патувања, како и сите летни аранжмани за целата сезона – лето 2020 година, за сите дестинации надвор од РСМ, заклучно до 30 септември 2020 година, СЕ ЦЕЛОСНО ОТКАЖАНИ ЗА РЕАЛИЗАЦИЈА од страна на туристичките агенции.**

Информациите дадени во ова соопштение се однесуваат на сите патници, како и за сите веќе откажани патувања во време на траење на вонредната состојба (од 16 март 2020 година).

Владата на Р.С.Македонија на ден 24.03.2020 година донесе Уредба со законска сила за примена на законот за туристичката дејност за време на траење на вонредната состојба (Службен весник на РСМ, бр. 80 од 27.03.2020 година). Уредбата упатува на издавање на ваучери од страна на туристичките агенции за патниците, во случај на откажување на аранжманите од страна на туристичките агенции.

За таа цел, врз основа на примена на одредбите од Уредбата и врз основа на мислењето дадено од страна на Министерството за економија – сектор за туризам и угостителство, во продолжение Ви ги презентираме условите и начинот за подигнување и користење на ваучерите.

- Сите туристички агенции кои ги имаат откажано своите аранжмани за време на траење на вонредната состојба се должни да издадат **нов ваучер** на корисникот на ваучерот (патникот) за туристичкиот аранжман.

- Ваучерите ќе се издаваат во **три примероци**, со рок на важење најдоцна до **31.12.2021 година**. (еден примерок од Ваучерот ќе се достави и до Министерството за економија заради евиденција)

- Начинот на издавање на Ваучерите ќе се реализира во согласност со двете страни, односно туристичката агенција (носител на аранжманот) и корисникот на ваучерот (патникот) ќе се договорат за: дестинацијата, терминот на поаѓање, времетраење на аранжманот.

- Издадениот ваучер, патникот ќе има можност да го искористи за **аранжмани достапни во понудата на туристичката агенција (носител на аранжманот)**

- Вредноста на ваучерот ќе биде во ист износ колку што била уплатата за аранжманот а кој е откажан поради вонредната состојба.

- Ваучерите кои ќе бидат издадени од страна на туристичките агенции, патниците ќе можат да ги подигнат лично во туристичките агенции каде имале извршено уплата/резервација на аранжманот или по барање на патникот истиот ваучер може да им биде испратен по електронски пат односно по е-маил.

- Ваучерите кои ќе бидат издадени и гласат на име на патникот кој извршил уплата/резервација, можат да бидат преносливи, односно Ваучерот може да се искористи и од страна на друг патник по договор меѓу патникот и туристичката агенција.

По завршување на вонредната состојба и нормализирање на условите за патување од земјата и условите за влез и престој во дестинациите на патување, Т.А. Феријал Кашиков- Штип под нови услови ќе ја објави новата понуда за аранжмани - Лето 2020 година. По објавувањето на новата понуда ќе може да се прават нови резервации за кои ќе се искористат вредносните ваучери.

На крај, Ве молиме за трпение за да можеме заедно спремно да ги дочекаме новите патувања. Има многу недефинирани правила, како во нашата држава така и во државите каде кои се наши дестинации. Сите патници ќе бидат благовремено известени кога ќе имаме точни и официјални информации од надлежните органи.

Здравјето е заедничка одговорност, па затоа да ги следиме препораките на Светската здравствена организација и Владата на нашата држава.

Штип 04.05.2020

ТА.Феријал Кашиков- Штип

Врз основа на член 126 став 1 од Уставот на Република Северна Македонија и член 36 став 1 од Законот за Владата на Република Македонија („Службен весник на Република Македонија“ бр. 59/00, 12/03, 55/05, 37/06, 115/07, 19/08, 82/08, 10/10, 51/11, 15/13, 139/14, 196/15, 142/16, 140/18 и „Службен весник на Република Северна Македонија“ бр. 98/19), Владата на Република Северна Македонија, на седницата, одржана на 24 март 2020 година, донесе

**УРЕДБА**  
**СО ЗАКОНСКА СИЛА ЗА ПРИМЕНАТА НА ЗАКОНОТ ЗА**  
**ТУРИСТИЧКАТА ДЕЈНОСТ ЗА ВРЕМЕ НА ВОНРЕДНА СОСТОЈБА**

**Член 1**

Законот за туристичката дејност („Службен весник на Република Македонија бр. 62/04, 89/08, 12/09, 17/11, 47/11, 53/11, 123/12, 164/13, 27/14, 116/15, 192/15, 53/16 и „Службен весник на Република Северна Македонија“ 31/20), ќе се применува за време на траење на вонредната состојба доколку со оваа уредба со законска сила не е поинаку уредено.

За начинот на издавање на ваучери од страна на туристичките агенции за откажаните туристички аранжмани за време на траење на вонредната состојба, се применуваат одредбите од оваа уредба со законска сила.

**Член 2**

Туристичките агенции кои ги имаат откажано своите аранжмани за време на траење на вонредната состојба се должни да издадат нов ваучер на корисникот на ваучерот за туристичкиот аранжман.

Ваучерите ќе се издаваат во три примероци со рок на важење до 31.12.2021 година.

**Член 3**

Начинот на издавање на Ваучер од член 2 на оваа уредба со законска сила ќе се реализира во согласност со двете страни, односно туристичката агенција и корисникот на ваучерот кои ќе се договорот за: дестинацијата, терминот на поаѓање, времетраење на аранжманот.

Вредноста на ваучерот ќе биде во ист износ колку што бил аранжманот кој е откажан поради вонредната состојба.

**Член 4**

Туристичките агенции пред да донесат одлука за престанок на вршење на дејноста, три месеци од денот на престанок на траење на вонредната состојба се обврзани да ги уплатат средствата за аранжманот на корисникот на ваучерот.

### Член 5

На туристичките агенции кои нема да постапат согласно членовите 2, 3 и 4 од оваа уредба со законска сила, ќе им се изрече:

Глоба во износ од 1.000 до 2.000 евра во денарска противвредност за прекршок на правното лице, микро трговец.

Глоба во износ од 2.000 до 5.000 евра во денарска противвредност на правното лице, кое е мал трговец.

Глоба во износ од 5.000 до 8.000 евра во денарска противвредност на правното лице, кое е среден трговец.

Глоба во износ од 8.000 до 10.000 евра во денарска противвредност на правното лице, кое е голем трговец.

Глоба во износ од 500 до 1.000 евра во денарска противвредност ќе се изрече и на одговорното лице во правното лице за прекршок од членовите 2, 3 и 4 од оваа уредба.

За прекршоците од ставовите 2, 3, 4, 5 и 6 на овој член прекршочна постапка води и прекршочна санкција изрекува надлежен суд.

### Член 6

Оваа уредба со законска сила влегува во сила со денот на објавувањето во „Службен весник на Република Северна Македонија“.

Бр.44-2438/1  
24 март 2020 година  
Скопје

ЗАМЕНИК НА ПРЕТСЕДАТЕЛОТ  
НА ВЛАДАТА НА РЕПУБЛИКА  
СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА

м-р Радмила Шекеринска Јанковска

